

BCITS IT 战略基础培训

第 1 日 第 2 日

Christian Hock, Jörg Wolter
业务咨询
2008 年 4 月

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



课程表



1. 简介
2. IT 战略概述
3. IT 管理
4. IT 组织
5. IT 战略服务

BCITS IT 战略基础培训

课程表 第 1 日——IT 管理和 IT 组织



时间	内容	课程长度
10.00 – 10.30	简介	30 分钟
10.30 – 10.45	IT 战略概述	15 分钟
10.45 – 12.15	IT 管理 概述	90 分钟
12.15 – 13.15	午餐	60 分钟
13.15 – 14.45	IT 管理练习	90 分钟
14.45 – 15.00	休息	15 分钟.
15.00 – 16.30	IT 组织概述	90 分钟
16.30 – 16.45	休息	15 分钟
16.45 – 18.00	IT 组织概述	75 分钟

BCITS IT 战略基础培训

课程表 第 2 日——IT 管理和 IT 组织



时间	内容	课程长度
09.00 – 09.30	简介	30 分钟
09.30 – 10:00	IT 组织概述	30 分钟
10.00 – 10.15	休息	60 分钟
10.15 – 12.15	IT 组织练习	120 分钟
12.15 – 13.15	午餐	60 分钟
13.15 – 15.45	IT 战略服务讨论	150 分钟
15.45 – 16.00	休息	15 分钟
16.00 – 17.30	高级课题：M&A IT 分配	90 分钟
17.30 – 18.00	总结和反馈	30 分钟

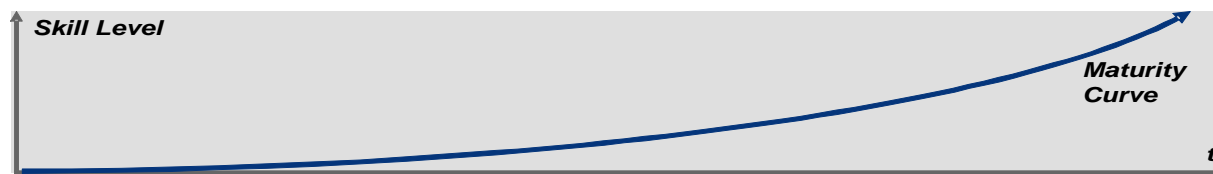
BCITS IT 战略基础培训

课程表 第 3 日——IT 体系结构



时间	内容	课程长度
09.00 – 09.30	简介	30 分钟
09.30 – 10.00	体系结构框架概述	30 分钟
10.00 – 10.45	概述第 1 部分：分析 第 2 部分 设计	45 分钟
10.45 – 11.00	休息	15 分钟.
11.00 – 11.45	概述第 2 部分 (续)	45 分钟
11.45 – 12.45	练习 1：分析和设计	60 分钟
12.45 – 13.30	午餐	45 分钟.
13.30 – 15.00	概述第 3 部分：实现方法	90 分钟
15.00 – 15.15	休息	15 分钟.
15.15 – 16.30	练习 2：实现方法	75 分钟
16.30 – 17.00	总结和反馈	30 分钟

BC ITS 作为 IT 战略培训构思的一部分



BC TOT

培训对象

- 客户需求与主题概述, 每个 Competency Grid 的 SAP BC 方法和服务

内容 (CG IT 战略与管理)

- IT 战略与管理框架, IT 管理, IT 组织, IT 体系结构, 相关服务, 联系人与CG结构

方法

- 课堂与电子课堂

持续时间

- 2008 年 3.5 小时课堂/8 次

目标群

- 业务咨询师
- 助理咨询师
- 新雇员

BC ITS IT

培训对象

- 获得在特定主题定位和交付服务的技能

内容

- 治理、IT 组织、IT 体系结构和案例方面的方法和服务

方法

- 课堂培训

持续时间

- 3 天 /每季度 (每个主题)

目标群

- 初级 BC
- 高级 BC
- 助理 BC

BC PKX

培训对象

- 交换项目经验, 加强社区网络, 共享最佳实践, 服务开发与增强

内容

- 每次参与 (准备工作) 过程中获得的与主题相关的项目示例; 通过外部专家进行跨主题的相关整合

方法

- 课堂; 项目结果驱动的讨论周期; 演讲 (非 BC/外部专家)

持续时间

- 2 天 /一年一次 (每个主题)

目标群

- 资深 BC
- 高级 BC

课程表



1. 简介

2. IT 战略概述

3. IT 管理

4. IT 组织

5. IT 战略服务

CIO 面临的挑战



CIO 必须具备高超的技术、商业洞察力和领导技巧才能应对目前的挑战。



满意的用户

- 功能强大
- 可靠的 IT 解决方案
- 专业支持

成本 / TCO

- 成本必须透明
- 降低成本
- 成本可变
- 减少过高的一次性投入

灵活性

- IT 解决方案要能够适应不断变化的业务需求
- 灵活、可伸缩的服务层次

业务伙伴

- IT 有利于优化业务
- IT 能够支持新的业务模型

可控制的复杂性

- 管理 IT 领域不断增长的复杂性
- 业务和 IT 之间的知识传递

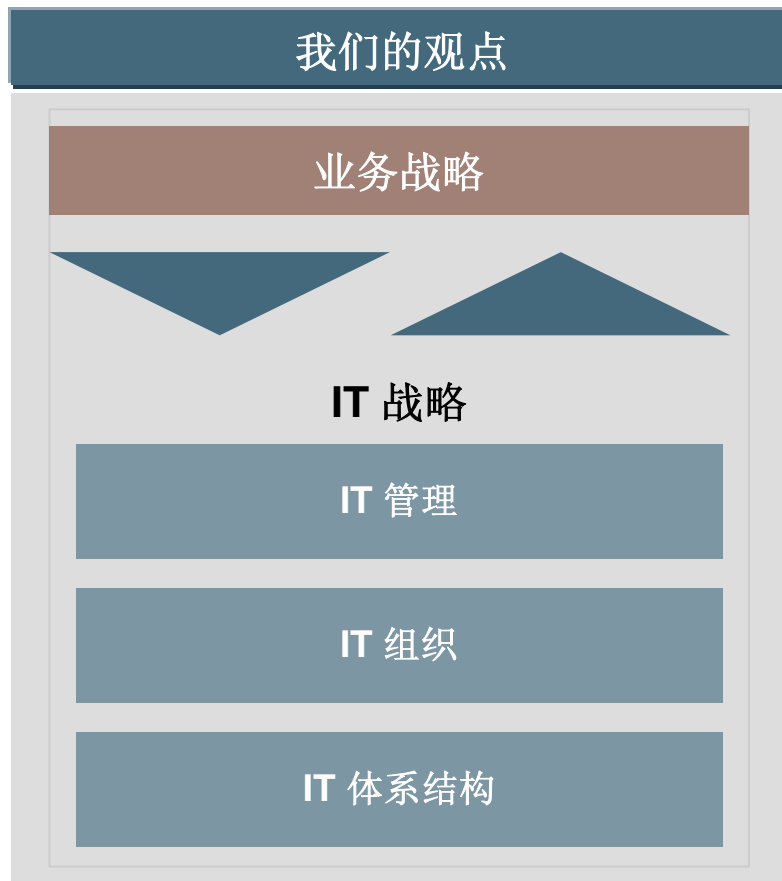
可达性

- 应用程序的可用性
- 支持的可达性

IT 战略和管理框架是 CIO 的工具



完善的 IT 战略应该源于业务战略，包括管理、组织和体系结构等方面。



关于战略

- **IT 管理:**
为实现业务目标、合理分配 IT 资源和降低风险而制定的管理 IT 的规章制度
- **IT 组织:**
IT 的组织结构、流程和角色以及 SAP Customer Competence Center (CCC) 的组织
- **IT 体系结构:**
基于企业业务模型的应用程序和技术体系结构（软件解决方案的规划和实现策略、技术平台的组成）

IT 战略和管理框架

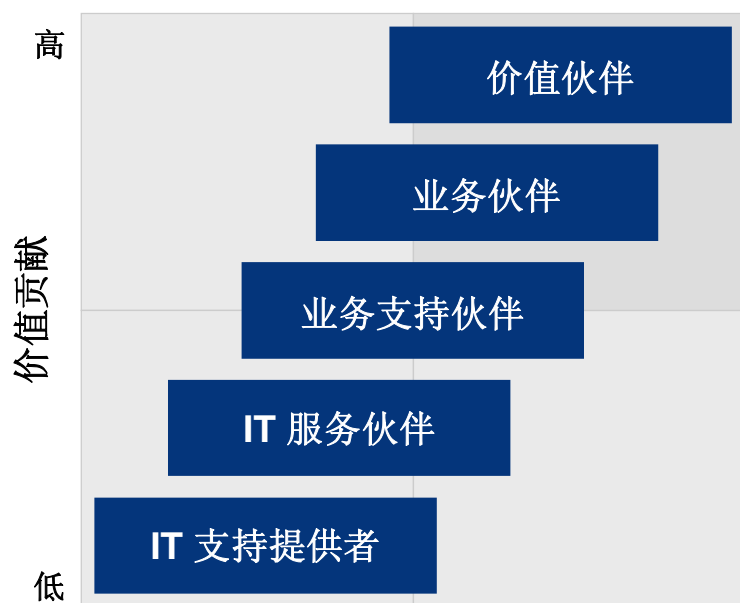


SAP IT 战略框架反映了 CIO 面临的战略问题。

IT 管理				IT 组织		IT 体系结构
战略的一致性	IT 价值交付	IT 绩效和风险管理	IT 标准	结构	流程	IT 体系结构
业务和 IT 目标一致	IT 项目组合管理	管理效率的衡量	应用程序标准	组织结构	角色	体系结构框架
需求分析	服务目录和 SLA	IT 成本基准	数据管理标准	能力中心	流程模型	应用程序配置
业务驱动的 IT 战略	与业务目标校正中的 KPI	IT 预算平衡计分卡	IT 基础设施标准	技能	工具	系统描述
定期校正的规划	成本/价格模型	风险管理	项目管理	资源/全球供应		提述平台
董事会	最佳实践服务交付和支持		质量管理			全局模板
	IT 预算分配					路线图



IT 战略是提高 IT 价值贡献的重要工具。



IT 是“业务伙伴”

- 通过结合技术和业务流程实现业务流程的优化
- 符合业务要求的服务级别
- 业务流程监控工具
- 基于最佳实践的 IT 流程
- 共同规划业务和 IT



ICT 2003-2005 年战略：扩展 IT 工作，削减更多成本

