

SAP 解决方案简述

SAP NetWeaver MDM 主数据管理



一个集成的解决方案， 管理所有主数据信息

提供了基于客户数据、产品数据、物料数据、供应商数据和员工数据等的单一视图

使用 SAP NetWeaver 主数据管理(MDM)解决方案，可以在您的整个企业范围内，甚至在整个贸易社区中整合、协调、集中管理和发布任何类型的主数据对象。该解决方案提供了一个涵盖所有战略数据的中央统一数据视图，有助于您基于完整、统一的数据视图改善各业务流程，如：客户的开发与保持、交叉销售与扩大销售、全局开销分析、劳动力管理、新产品引进、目录编制与发行等；通过对数据的集中创建、维护、分发等操作的统一监管，MDM主数据管理方案也是企业实现标准化数据管理的最理想平台；同时MDM解决方案还是企业迈向企业服务架构(ESOA，即SAP以服务为导向的架构蓝图)的基础和前提条件。

在整个企业范围内整合并协调各类主数据信息

就像有缺陷的机器无法生产出高质量的产品，不一致、不准确的信息将导致错误的业务操作，影响整个企业的运营。通常，大多数公司的主数据都存在于多个不同的系统和应用程序中。只要数据还孤立地存在于这些“竖井”中，被不同的人员或系统来创建和维护，就会继续各自演变，并时不时带来数据的冲突和数据质量的下降。以低质量、不一致的主数据为基础来制定决策和执行业务流程会带来很大的风险、增加成本并使客户满意度大打折扣。

例如，一家公司的四个不同地区的采购系统对同一家供应商、同一件采购物品可能会有四个不同的名称表示。这样就会导致某件物品在第一个系统中可能会归类为“办公用品”，而在第二个系统中作为“文具”出现，在第三个系统中又变成了“纸张”。如果无法协调主数据，那么采购订单的全局支出分析会是什么结果呢？分析结果可能是：该企业从四家不同的厂商分别采购了少量的纸品、办公用品和文具--而事实却是该企业从同一家供应商处采购了数量十分庞大的纸品。如果您不能清楚地了解采购的物品和厂商，那么您的公司也就没有资格为大规模采购谈成更有利的采购条款。

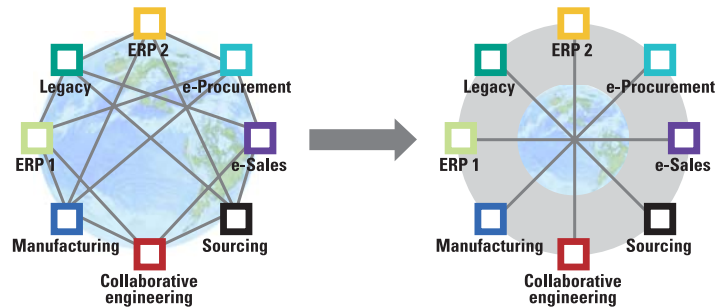
还有一些情况，例如某汽车零件由五家不同的供应商供货，各自使用着不同的零件编号，同一个零件可能会在两个不同的车型由于出厂年份的不同而出现三种不同的型号标识，由于这些数据的重复和矛盾会造成不必要的业务处理上的失误，如可能导致库存的积压和无意义的采购行为。

所有这些问题并不是仅仅出现在生产制造、采购流程或者某些特别的行业中。而是任何企业都必须面对的问题，例如，据金融服务业调查数据表明，高达30%的经纪交易由于缺乏协调的客户主数据而失败。

如果某公司（也许就是您的公司）需要实现企业的数据标准化，需要共享并发布主数据，那么信息的不同步会使问题变得更加复杂。当您产品数据、客户数据或员工数据发布给各个子公司或贸易合作伙伴时；当您订阅数据池服务，公布可搜索的产品网址；将主数据拆分发送到不同的运营区域时；在进行企业合并和收购需要进行快速系统合并时；或者当您打印印刷时常改变的产品目录时；您又如何避免上述类似问题呢？答案就是：整合您的主数据。

使用 SAP NetWeaver™ MDM 主数据管理解决方案，您可以将不同系统的数据整合到一个集中的资源库中。由于该解决方案支持所有类型的数据源，因此您可以快速地整合您现有的系统和应用程序，以及任何其它任何数据源。无论您从事哪个行业（金融服务、消费品制造、分销、零售、汽车、电子和国防），都可以通过汇总主数据并提高其可用性来改善业务流程，增强响应能力和决策能力。

创建企业信息集线器



使用 SAP MDM 主数据管理解决方案，您可以整合、协调主数据，管理丰富的产品内容。主数据集中后，您就能够对主数据进行有效的管理、同步和分配，并将其发布给公司内外所有相关的用户。

整合主数据

使用灵活、可配置的数据模型，您可以从不同的数据源(SAP 和非 SAP 系统)汇总主数据信息，SAP MDM 能够整合来自不同系统的主数据对象。对汇总过来的主数据信息进行搜索，辨别出相同或相似的对象，并按照需求将之清除、整理；得到统一、完整而准确的主数据视图，在数据整合后，MDM 可以将这些完整、准确的主数据信息传送到 BI 智能分析系统，在那里数据可以被轻松访问来实现准确的企业层面的分析和报表。

协调主数据

除了主数据整合功能以外，SAP MDM 主数据管理还可以通过交互式的分发模式来协调整个企业范围内的主数据信息，将准确、完整的主数据信息更新到连接得 SAP 或非 SAP 系统中，另外，它还内置了数据处理 workflow，支持同一企业内基于多层角色的模式来共同维护主数据。它可以从一个系统的记录来维护主数据，并作为集中的主数据管理集线器，自动更新到其他系统中对应的信息；达到整个公司层面上不同应用系统之间的数据统一、协调；并且为企业实现 ESOA 架构打下坚实而必要的基础。

集中主数据管理

SAP MDM是实现公司层面数据标准化目标的理想平台，在主数据从多个源系统整合到MDM之后，主数据可以进行集中的管理和创建。用户可以使用功能强大的客户端主数据管理器或SAP企业门户界面直接管理这些数据，SAP MDM提供有效的数据校验和工作流平台，可以对主数据的创建、修改和删除进行统一的监管，这些主数据信息也可以根据需要通过业界标准的XML格式同步或分发到其他需要的系统中。达到集中的主数据质量控制和监管，实现企业数据标准化目标。此外，还可将统一、标准的信息提取到SAP BI智能分析系统中，得到准确的全局报表分析。

管理丰富的产品 / 物资内容

在SAP MDM中，您不但可以管理具有复杂分类和层次结构的产品/物资信息，还可以管理组成这些产品/物资主数据的任何类型的内容，无论是图形还是图表内容。所有主数据内容可以从不同的SAP系统和非SAP系统中导入。通过单程的数据标准化（内置各种计量单位和单位转换）功能以及高性能的基于参数的搜索功能，您可以采用交互式方法管理和应用这些丰富的产品 / 物资信息。

SAP MDM还集成完整的产品发布功能，可以采用电子方式或印刷方式从一个主数据资源库中输出Web、CD-ROM以及纸质印刷的产品目录。SAP MDM主数据管理平台与业界标准的桌面排版工具Adobe Indesign及QuarkXPress等相集成，使您创建的印刷产品目录无懈可击。由于SAP MDM将产品的特性信息和目录布局设计相分离，在新产品引入或产品特性的更改时，可以轻松实现更新版本的产品目录发布而不需要重新进行布局设计。

客户数据集成

对于客户为导向的企业，全面、完整的客户视图对于企业的运营和决策是至关重要的；SAP MDM内置可扩展的数据模型，可以同时支持B2B或B2C的业务伙伴数据模型，通过MDM中内置强大的数据增强、

标准化和匹配功能，可以甄别和消除潜在的重复客户记录，实现统一、完整的客户视图。

SAP MDM还提供第三方数据质量和内容提供商的接口，如从D&B或Trillium等内容提供商引入标准的数据内容来增强内部信息；SAP MDM也提供Web Service服务和开放接口API，可以方便第三方应用来使用MDM的标准数据服务。

全局数据同步

通过支持从SAP或非SAP数据源提取产品信息，SAP MDM主数据管理利用您原有的丰富产品内容基础，并结合行业数据池（如UCCnet和Transora）所需的属性，实现您的主数据与这些工业数据池之间的同步，以满足消费品行业和零售行业的行业性需求。

增强流程、削减成本和提升底线

SAP MDM主数据管理有助于显著增强您的企业流程，大幅度降低整体成本开销。更重要的事，您可以：

使用统一的企业信息强化业务操作

一个好的解决方案，不仅能解决眼前问题（例如，管理产品信息和客户数据信息），还能适应未来的需求，SAP MDM主数据管理的建设为实现新一代的企业服务架构奠定坚实的基础。

改进业务流程，提高生产力

SAP MDM主数据管理在集中管理的主数据资源库中共享准确可靠的主数据，从而可以减少手工处理，降低由数据错误引起的高昂成本。您还可以由此组建革新流程并通过企业级Web服务(Web Service)访问这些数据。

促进交叉销售和扩大销售

通过SAP MDM您可以在全局的层面上更好地了解您的客户信息，并充分认识到数据记录之间的相互关系，您可以利用这些数据之间的关系来进行交叉销售或扩大销售，并改进相关的内部支持流程。

采用端到端的解决方案产生可量化的投资回报率

SAP MDM主数据管理是SAP NetWeaver的一个重要组成部分，SAP NetWeaver是一个预先集成的开放式平台，包含流程管理、人员集成、信息集成和业务分析。SAP MDM主数据解决方案通过和这些组件的无缝集成，可以极大降低您的总体拥有成本、扩展您的业务需求，加速并简化实施过程、并且降低部署成本和维护成本。

显著缩短出版印刷时间，降低相关费用

使用SAP MDM主数据管理，您可以直接将信息从集中的资源库传送到常用的桌面发布软件，并可自动生成完全格式化的内容和页面布局的印刷品，如产品黄页。由于MDM将布局格式和产品信息进行分离，在产品信息发生变化或有新产品引入时，可以轻松实现更新版本的产品目录发布而不需要重新进行布局设计。

使用真实的单一视图提高业务决策能力

SAP MDM主数据管理解决方案可以与SAP NetWeaver BI系统进行无缝集成，支持您利用协调、一致的数据信息，增强分析结果和报表的可靠性。数据更加准确意味着分析也更加精确，更有利于作出准确的决策。

更多信息

若要了解有关SAP NetWeaver MDM主数据管理或其他SAP NetWeaver解决方案的详细信息，以及这些解决方案能为您的公司带来哪些益处，请访问：

<http://www.sap.com/platform/netweaver/dataunification.epx>
或 <https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/developerareas/mdm>