

## 采购业务智能：支出分析

Dan Everett 

整个 2009 年，全球企业在销售额和产品定价方面都呈现萧条或者下滑的趋势。为了应对这些业务压力，许多企业通过商务智能来更好地控制成本，本着量入为出的原则管理支出。支出分析和管理是共同关注的焦点，因为它能够在许多方面为企业降低成本，其中包括降低材料、服务和库存成本以及缩短采购周期。

商务智能可以通过下列措施为企业呈现全面清晰而一致的支出数据：

- 自动从多个渠道收集数据
- 自动对数据进行分类和清理
- 通过市场数据对支出数据进行完善
- 对仪表板和报告实现标准化

通过加强数据管理和更方便地访问所需的数据，企业可以更加深入、明确地了解业务运行情况，从而提高采购绩效。

### 材料分析

- 采购部门在此期间采购了哪些材料？采购量是多少？采购价格是什么？这些数据是如何随时间而变化的？
- 材料总的到岸成本在单位成本和其它持有成本之间是如何分配的？是否发生过变化？
- 我们的物料单中有多少种材料？是否增加过？我们能否对项目进行合并或者替代，从而最大限度提高购买力？
- 每一种类型的请求已处理完成多少？哪些类型的量的请求（MRO、制造工单、MRP）已经得到处理？这些批量申请是否存在优化可能？
- 不同的需求渠道是否订购类似的产品？我们能否跨越渠道对需求实现同步或者对材料进行替换以便实现合并采购？

### 供应商分析

- 我们今年从多少家供应商那里采购过商品？特定周期内每家供应商的平均采购金额是多少？
- 按采购量和采购金额划分的供应商排名是什么？这种排名是如何随时间而变化的？
- 为我们供应某种物料或物料组的供应商有多少家？在单个供应商那里的采购量占采购总量的百分比是多少？
- 对某种特定物料而言，供应商之间的价格差异是多少？这种差异是否发生过变化？
- 在付款和交付条款、收到的材料质量、按时交付情况、订单和发票准确性等方面，供应商间有何差异？

### 流程分析

- 在采购周期的各个阶段都开展了多少笔交易？
- 在采购周期中，从一个阶段进入下一个阶段需要多长时间？

- 与特定物料、供应商和采购员相关的处理时间有多长？
- 被拒的采购申请占申请总数的百分比是多少？被拒的原因是什么？
- 不同商品和不同需求渠道中被拒申请的对比情况如何？
- 在哪些方面可以减少无价值活动（无法为企业带来价值的活动）？

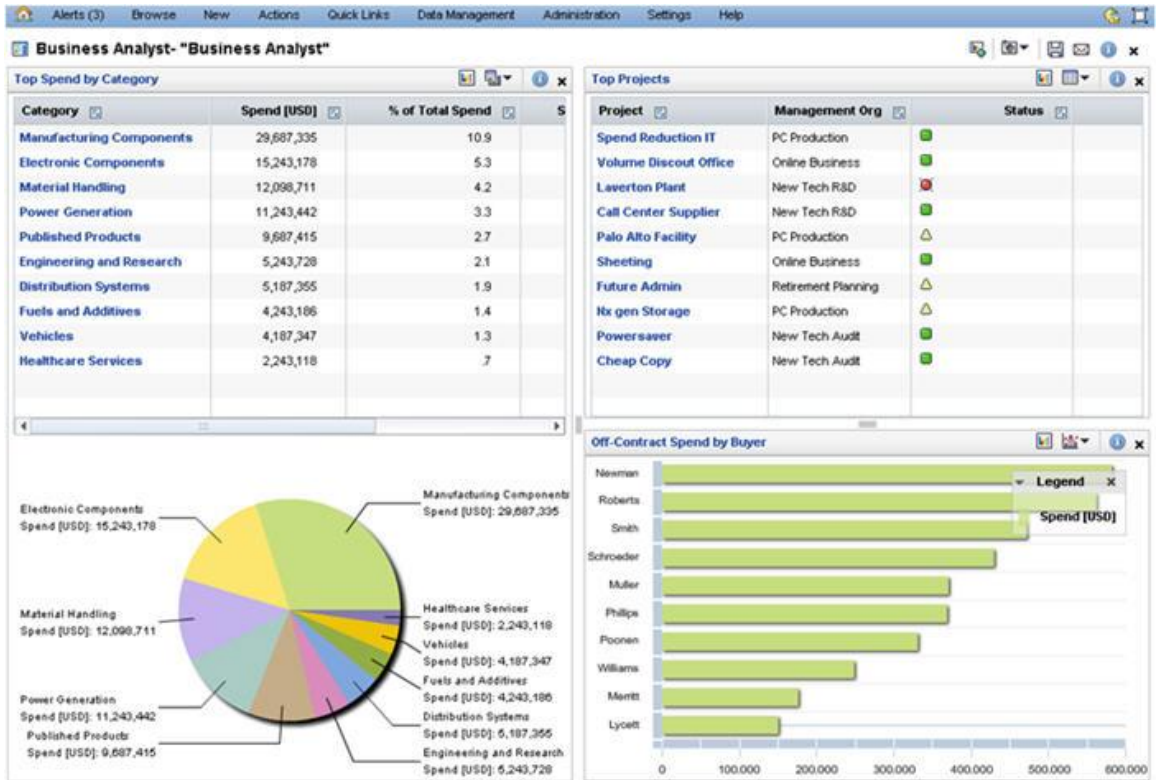
#### 人员分析

- 每位采购员在整个企业范围内处理的申请、合同和采购订单是多少？每笔交易的平均价值是多少？
- 每位采购员的任务在供应商、材料和需求渠道之间是如何分配的？是否应该对采购员的职责进行重新分配？
- 是否可能合并所有在一个供应商那里的采购，由一名采购员交易？
- 是否可能合并对特定材料的采购，由特定的采购员交易？

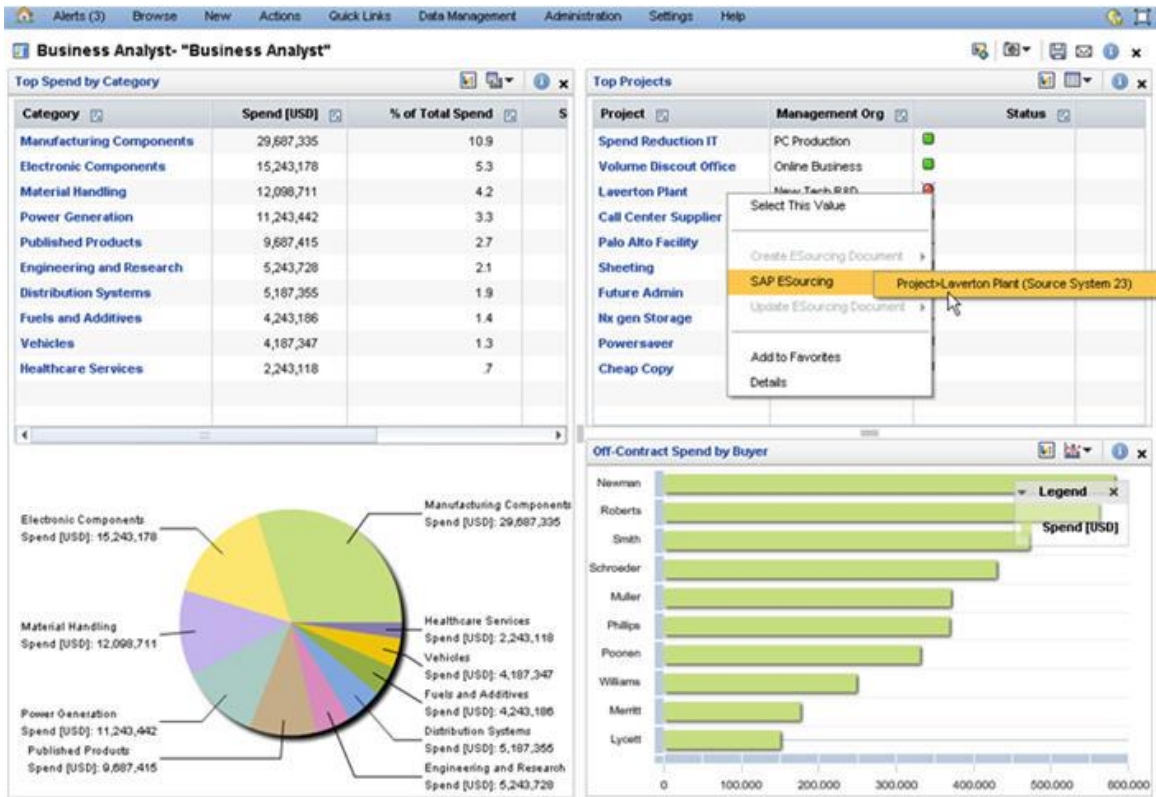
支出分析可以通过对供应商群体进行合理化安排、减少零部件增生、减少特殊采购（合同外采购）以及消除部门和工厂之间的定价差异来快速实现切实的投资回报。业务价值主要由下列因素推动：

- **加强支出管理** – 据 Aberdeen Group 报告显示，在采用支出分析计划后，在企业总支出中，纳入管理范围的支出比例平均增加了 **39.4%**。而且对新纳入管理范围的开支而言，成本节约 **5%到 20%**。（支出分析：为企业节省成本，2008 年 10 月）
- **加强合同履行** – 据 Aberdeen Group 报告显示，在采用支出分析计划后，合同履行率平均提高了 **30.6%**。通过监督合同履行情况，企业能够加强对特殊采购的控制，以及通过尽可能从优选的供应商那里进行采购来降低采购成本。

下面的截屏来自 SAP BusinessObjects 的支出绩效管理解决方案。它提供从后台数据管理（ETL、删除重复、分类、父子实体关系）到前端访问和分析的完整功能。



以用户角色为基础，仪表板是可配置的，以便只显示与用户相关的信息。而且，用户可以沿多层次分类结构从高端衡量指标向下深入挖掘。此外，解决方案还可以与电子采购以及合同生命周期管理系统进行集成。



在此截屏中，Laverton Plant 项目状态为红色。只需点击鼠标右键，用户就可以启动 SAP ESourcing 应用程序，获取更多详细信息。

GlobalCorp Workbench Setup Help RG Logged in as: P. Ranganathan Log Off

**SAP E-Sourcing**

Spend and Compliance | Contract Management | Supplier Management | XPress | User Defined

Last page refresh: 9/22/07 12:13 AM (CEST)

Project List > Laverton Plant

**Project PRO-284: Laverton Plant** X

Edit | Document | Actions | Reports | Attachments | Discussions  
Chat | No Phase

Header	Schedule	Suppliers	Category Strategy Forms	Costs	Accounting
<p><b>Status:</b> Approved</p> <p><b>Priority:</b> Medium</p> <p><b>Risk Indicator:</b> Red</p> <p><b>Name:</b> Laverton Plant</p> <p><b>Description:</b></p> <p><b>Document Type:</b> <a href="#">Category Project</a></p> <p><b>Company:</b> <a href="#">GlobalIndustry</a></p> <p><b>Organizational Unit:</b> <a href="#">New Tech R&amp;D</a></p> <p><b>Internal Category:</b> <a href="#">Elements and gases</a></p> <p><b>Request Type:</b> General Sourcing Help</p> <p><b>Currency:</b> USD</p> <p><b>Estimated Value:</b> 1,000,000.00 USD</p> <p><b>Risk type:</b></p> <p><b>Reason for Delay:</b> Approval Delay</p>					

在采购业务签署最终合同后，管理工作并没有结束。通过对支出分析和采购业务进行集成，可以帮助企业对协议条款的履行情况进行跟踪，确保实现节约成本。

在线演示链接:

[http://www.sap.com/demos/demplayv2/demoPlayMaster.html?demos/xSA\\_US/xSA\\_US\\_config.xml](http://www.sap.com/demos/demplayv2/demoPlayMaster.html?demos/xSA_US/xSA_US_config.xml)