



PRATT & WHITNEY CANADA

SAP业务转型研究

简介

行业	航空
员工人数	10,000人
地点	加拿大魁北克省
网址	www.pwc.ca
SAP [®] 解决方案与服务	SAP [®] xMII

Pratt & Whitney Canada 是直升机与飞机引擎设计、制造和服务领域的全球领导者，并提供辅助动力装置和工业燃气轮机。Pratt & Whitney Canada 是美国联合技术公司的子公司，在 193 个国家开展业务，而且目前正在服役的引擎数量超过 40,000 个。美国联合技术公司是一家多元化公司，致力于为全球航空和建筑行业提供高科技产品与服务。

主要挑战

- 遏制日益提高的成本
- 建立一个中央系统，以收集流程控制统计数据
- 开展实时的数据处理
- 整合数据
- 对“精益”举措开展充分的“六西格玛”分析
- 减少废料、返工、维修和不合格品

实施最佳实践

- 高层管理人员的参与
- 严谨的文化变革程序
- 最终用户从最开始就参与到其中
- 完善的培训和用户支持

战略收益

- 以更低的成本提供优质的产品
- 将流程认证推广到车间和供应商
- 提供实时的、可行的信息，以提高质量
- 以更低的总体拥有成本创建更高效的车间数据收集程序

为何选择SAP

- 拥有更成熟的解决方案和优秀的业绩记录
- 基于开放标准的平台，能够集成现有解决方案，并支持IT策略
- 能够使管理层通过控制板深入了解业务运作的各个方面
- 更低的总体拥有成本
- 以更高的性价比、更快地实现特定行业的产品创新

低总体拥有成本

- 逐步降低软件开发成本
- 降低周期性维护成本
- 以更低的成本开发集成的数据网络

五年财务收益

- 估计的年节约量不到三年即获得投资回报、内部收益率超过 30%
- 预计在六个主要方面实现节约：
 - 内部报废、返工和维修事故减少
 - 供应商废料减少，使材料价格降低
 - 质量通知 (QN) 项目减少
 - 保修支出降低
 - 引擎重新测试率和车间生产力提高
 - 不合格品的概率降低





Pratt & Whitney Canada改善流程中的智能

Pratt & Whitney Canada准备开始制造新一代引擎，公司认识到生产速度的加快以及部件质量的实时分析对于持续实施这一策略非常必要。因此，公司希望改善关键质量 (CTQ) 部件在生产流程中的智能。

SAP® xApp™ Manufacturing Integration and Intelligence (SAP xMII) 综合应用集成了来自车间不同应用的信息。此外，SAP xMII的统计流程控制 (SPC) Web 功能实现了整个供应链中的信息流的集成。

实施流程与最佳实践

SAP xMII的实施流程经过精心设计，实现了预期的流程控制标准，并为实现流程认证的战略效益提供了一个框架。指导委员会负责指导生产流程，并执行对决策过程的控制。公司建立了治理结构，用于设定目标、监控成绩，并且确认流程认证的业务成效是否实现。

业务负责人的参与同样至关重要。为实施过程创建既定的阶段、庆祝小的成绩并传达给多个相关利益人也很关键。最重要的是，分阶段的方法降低了实施的固有风险，并加快了获得价值的速度。

更有力的控制和更好的数据质量

SAP xMII允许收集数据，反映每个流程的质量控制措施良好运行 — 而且总体制造质量逐渐向“六西格玛”靠拢（每个流程都实现了超过1.33的Cpk）。其中最严峻的一个挑战是现有的坐标测量机 (CMM) 和所生成的报告的数量。SAP xMII帮助集成了现有SAP® ERP实施项目中所有的数据。这样，SAP xMII帮助实现了质量管理、“六西格玛”分析和数据传输的价值。

自从SAP xMII集成了整个流程中的数据流，内部报废返工和维修事件的减少，以及供应商废品的减少使材料价格降低，这为实现卓越的质量成本管理奠定了基础。此外，SAP xMII帮助减少了质量通知项目的数量，并由于客户拒收货物的减少而降低了保修费用。

长期目标：持续的绩效改进

SAP xMII允许创建更好的流程。更优质的产品将降低废品退货量，提高客户满意度，增加收入，并将现金流用于未来的投资。

长期目标实现的关键是来自CMM的信息和智能与中央SAP ERP应用的集成。这样，操作员将拥有正确的数据，用于监控绩效的改进，并提高产品的质量。为了保证操作员最有效地利用SAP xMII，在实施过程中，公司利用最终用户要求制作了操作员控制板。此控制板是使系统尽可能容易使用的关键要素。