

MDM 项目实施经验谈

2008 年,石化盈科为一家大型集团公司成功实施了 MDM 系统。通过 MDM 系统上线后,业已成为该公司主数据管理的唯一平台,并实现了以下三方面的功能,一是对主数据的统一、规范管理;二是主数据管理流程的标准化,为各业务系统之间的紧密集成奠定良好的基础;三是实现了主数据信息的协同和共享并分发到各个业务系统,保证了集团公司在异构系统环境下,主数据的统一。

下面以该项目为例,简要谈谈 MDM 的实施经验。

项目背景

公司信息化现状

公司的信息化工作开展比较在早,在 2000 年建立了以 SAP 系统为核心的信息系统,并随后建立了一系列的其他业务系统以满足实际业务的需要,在 SAP 及其他业务系统应用过程中,大量的主数据信息,需要重复的输入输出或导入导出的工作,对此,迫切的需要实施主数据管理系统,将海量的主数据信息集中进行维护和发布,保证数据源数据的一致性和准确性,建立数据标准化管理平台。

实施情况简介

实施周期:4 个月

实施系统:MDM 5.5 SP6

中间件系统:XI

集成系统:SAP R3、BW 和其他 10 个异构信息系统

实施经验总结

MDM 实施与企业数据标准化工作的关系

在 MDM 系统的实施过程中必然遇到的一个问题是如何处理企业数据标准化工作和 MDM 实施的关系，就我们实施的经验来看，我们认为在以下几点需要注意

- 1、 企业在实施 MDM 之前必须进行数据标准化工作 ,企业如果没有实施数据标准化工作，必然会导致 MDM 数据模型的反复修改，拖延项目进度，增加项目实施成本；
- 2、 在项目组中要有数据标准化人员的全程全职参与 ,由于整个 MDM 的实施过程是数据标准化不断完善的过程，整个实施过程也是数据标准化不断完善和修正的过程，如果没有数据标准化人员的全程参与，就会造成项目最终实施成果和数据标准化相背离，不能满足企业的最终要求，从而造成项目的失败

如何确定正确的 MDM 数据模型

在 MDM 项目实施过程很重要的一个工作就是搭建主数据的数据模型，可以说数据模型搭建的是否合理和规范是影响项目是否成功的重要因素。我们认为有以下几点要注意。

- 1、 在正式搭建数据模型前要反复的进行各集成系统的数据调研，首要做到不遗漏数据。
- 2、 在正式搭建数据模型时要建立系统数据矩阵 ,以统一管理数据模型，

使数据模型在技术层面做到准确和精确，系统入局矩阵如下图

序号	字段名称	描述	代码	目标信息系统 (1-N)			
				是否需要分发	字段类型	长度	是否必须
1	自动编号	自动编号	Auto_ID	否			

- 3、 为了保证 MDM 系统的性能，在数据模型建立过程中，尽可能减少索引的个数，尽可能减少排序字段，尽可能减少计算字段，尽量减少搜索标签的个数，以保证 MDM 系统的性能。
- 4、 需要引起重视的是 MDM 系统中用的是双字节，而有些系统只支持单字节。

如何做 MDM 系统的关键用户培训工作

MDM 系统本身对于中国大多数用户来讲是一个新鲜的系统，大部分人都不太了解此系统，这就要求顾问在做用户培训时在培训方法上做一些改进，我们认为下面方法比较适合 MDM 培训。

- 1、 在制定培训教材方面要结合企业的数据库模型进行培训教材的制定，以不断加深关键用户对 MDM 的理解。
- 2、 在培训过程要安排比较多的练习系统上线后修改比较多的方面，比如导入导出 MAPPING 的修改、搜索标签的修改、自定义查询等方面。

MDM 系统如何有效的和其他系统进行集成

MDM 项目一般情况下都会涉及到与其他系统的集成，我们认为以下几点我们需要注意

- 1、 在项目管理方面应当把主数据管理项目作为一个集成项目来管理，作为集成项目必然涉及到各软件供应商的协调和管控，在各软件供应商能够管控的情况要制定严格的开发规范、开发计划、测试计划以保证项目能够按照项目进度有条不紊的向前推进；在各软件供应商不能管控的情况下，必须加强项目组与各软件供应商的沟通，在各项目的里程碑中定期组织与各软件供应商的沟通，以便及时发现问题并解决问题。
- 2、 在技术方面应当注意制定合理主数据集成方案，我们在本项目的实施过程中根据以前的实施经验和客户的需求制定了相对合理的主数据集成方案；我们首先在联合器中的配置文件中制定了合理的时间间隔，联合器根据各目标信息系统的不同定期导出需要分发的数据，XI 定期扫描 FTP 上的文件并将文件传送给对应的目标系统，目标系统接收后通过 XI 将反馈信息反馈给 MDM 系统，通过 MDM 系统的导入器自动将反馈信息反馈给对应的数据。