

SAP 解决方案简介 SAP NetWeaver



采用 SAP NetWeaver™ 平台，企业可以更低成本、灵活的渐进式方法实施重要的 IT 措施。例如，企业可在异构应用和合作伙伴系统环境下交换信息，流畅地执行交易，如同在单一系统下运行一样。借助 SAP NetWeaver 组件可以实现这种端对端流程整合，如 SAP® 交换架构和 SAP Auto-ID 应用。

SAP NetWeaver™ 支持端对端流程整合

整合流程提升企业自动化水平

通过整合各种业务流程，企业可以及时掌握准确的数据，从而取得大量显著成果，如加快产品和服务上市速度、通过同步产品目录实现合作伙伴业务成效最大化、提高不断变化条件下的响应速度和应变能力。

一直以来，企业投资各种解决方案整合企业内部业务流程，以形成价值链，而取得的效果不尽相同。往往出现这样的情况，分别为企业应用集成、业务伙伴整合或业务流程管理解决方案投入大量资金，却没有取得令人满意的投资回报。他们可能很好地解决了某个方面的问题，但这些解决方案无力为满足目前需求，并为今后提供有力支持奠定技术基础。

这也正是为什么精明的组织要寻求高级解决方案实现端对端集成。这些组织已改变了点状解决方案的思路，而采用更加综合的大型平台解决集成问题，同时可将其用作支持今后应用服务的架构基础。

解决方案：SAP NetWeaver™ 支持端对端流程整合

成功实现流程整合有两大关键因素。首先是建立基础技术平台，用以整合所有必要的技术和应用。第二个因素的重要性正在不断提高，即具备整合集成内容的能力——最佳业务实践模板、基于标准的文档模板及广泛采用的伙伴协同模式。

SAP 及其合作伙伴共同推出业务套件，结合 SAP® 业务应用，支持整合业务流程由“自造”转变为“选购”。采用 SAP NetWeaver™ 平台，可加快端对端流程整合的进程，便于您利用最佳业务实践和 SAP 业务应用信息管理系统。

SAP NetWeaver——全球大部分业务应用的基础——为您自行整合高价值、非标准、未集成的流程提供了必要的连接、工具和引擎。利用这些功能，您可以高效地构建、运行并管理整合软件应用和业务伙伴的流程，同时有助于采用最新技术，如无线射频标识(RFID)标签。

采用 SAP NetWeaver 实现端对端流程整合，您可以建立应用对应用流程，商业对商业流程，并进行流程管理，在业务流程中结合实际情况。这些活动可满足您当前的特定要求，推动企业服务架构的发展进程。

实现应用对应用流程

独立业务应用的集成一直是首先需要解决的问题。例如，员工记录需要由人力资源传送到财务；保单信息由合同管理传送到理赔处理。借贷数据需要由银行信用应用传送到风险管理和放贷系统。

传统上，这个问题通过批处理来解决。但批处理已被证实是一种费用很高的方法，因为需要为每个数据交换实例单独建立并维护提取和装载程序。不仅如此，某些情况下也不适合批次装载，例如，需要实时数据交换的财务应用。

另一种方法是统一所有企业数据，将其保存到单一数据库供所有应用访问。遗憾的是，这种方法极大地限制了组织的应变能力。由于人员已离不开这种数据访问，并且习惯了现有方式，改变数据模型会产生问题。

目前先进的方法是利用应用对应用集成，将两种环境的优势与中心辐射模型相结合。通过辐射，中央信息处理中心连接所有相关应用，显著减少系统连接数量。中央系统保存所有必要信息——如文档格式、传输规则、安全要求等——处理集成活动。这种方法进行单点管理，支持企业所有应用对应用整合要求。

SAP NetWeaver 在 SAP 交换架构(SAP XI)组件中配置了中心辐射代理。SAP XI 含有预定义的集成内容，支持不断增加 SAP 解决方案，如 SAP™ 供应商关系管理和 SAP 供应链管理，有助于您将这些解决方案与现有业务系统整合。由于 SAP XI 提供了开放式、基于标准的架构，并且可以广泛选择支持 IBM CICS 交易服务器、Oracle 电子商务套件、PeopleSoft Enterprise、J.D. Edwards One World and World 和 Siebel Systems 等最常用业务系统的适配器，因此您可以用其在自己的环境下集成非 SAP 系统。（提供 SAP NetWeaver 时，适配器需单独获得许可。）

实现业务对业务流程

将合作伙伴结合到业务流程中已成为领先组织越来越重要的要求。大型制造商也依靠电子方式传送订单、管理发货、接收发票、向供应商报告零部件的质量。由于这些交易涉及传送代表很高货币价值的凭证，因此相对于纯粹内部通信，组织必须满足业务伙伴通信流程更为严格的要求。

为向业务伙伴传送信息，企业传统上依靠类似于应用对应用集成的批处理流程。出具票据的应用生成传送给业务伙伴的单证，由业务伙伴专用通信系统——例如，电子数据交换(EDI)系统——接收凭证，再将其转换为业务伙伴所需的格式，将其保存到业务伙伴增值网络(VAN)上的邮箱中。此外，就 VAN 连接费而言，除了最大的购买人和供应商，不是所有客户都能用得起。

为解决这一问题，SAP NetWeaver 采用了与应用集成一样的中心辐射架构。用于业务伙伴通信的专用辐射适配器支持各种流程和连接要求，包括数据和流程的安全性、可靠性和有效性。采用这些适配器，您可以将传统的 EDI 系统转变为基于行业最新标准的伙伴交换系统，如基于互联网的 EDI 系统(EDIINT)、RNIF (RosettaNet、CIDX 与 PIDX)、UCCnet、SWIFT、Transora 等。或者，您也可以利用安全的 HTTP 通过互联网直接交互。

实现业务对业务流程

尽管近年来推出了支持业务流程管理的工具和支持工作流的产品，但制定业务流程计划的业务专家与实施计划的 IT 专家之间却无法沟通。通过将 SAP 业务流程工具结合到业务应用

中，SAP 多年来一直在帮助客户利用这些应用构建先进的工作流程。现在，SAP NetWeaver 将业务流程管理提高到一个新的水平，使业务和 IT 人员在探讨流程时有了共同语言。

通过与全球业务流程分析和建模的领导者 IDS Scheer AG 建立战略伙伴关系，SAP NetWeaver 支持以下三级流程设计：

- **业务级流程建模**从高级价值链图表到事件驱动的流程链，透过业务角度从端对端流程的不同视点描述公司的流程环境和架构。
- **配置级流程建模**可进行面向流程的配置，实施嵌入式应用和集中整合的流程。
- **执行级流程建模**实现信息协调，从而支持基于服务的流程运作。

采用具备这些功能、市场领先的 SAP 业务应用，您可以缩短实施业务流程的时间，减轻后续维护的工作量。

在业务流程中结合实际意识

组织正在越来越多地利用 RFID 技术提高库存数据的能见度和整个供应链网络的准确性。许多仓促实施 RFID 的企业选择了定制的或专有系统，事实证明，这些系统很难与现有环境整合且加大了投入。在竞争的环境下，随着业务环境的快速变化，这种方法暴露出成本过高、过于僵化和过于复杂的缺陷。

借助 SAP NetWeaver 的 SAP Auto-ID 架构组件，您可以将业务应用与传感器整合——包括 RFID 阅读器、打印机、条码设备。通过有效管理和确认大量 RFID 流数据，您可以在收集实时 RFID 数据的设备之间构成闭合的环路，将数据转化为可执行的业务信息，自动化所有相关交易和流程。

业务收益

SAP NetWeaver 为整合应用、业务伙伴和员工提供了基于流程的完整平台。同时，有助于您将 IT 环境提升为灵活的、面向服务的业务软件环境，从而取得以下重要收益：

- 缩短新的或改造后的业务流程投入生产的时间，并且可以添加功能和快速调整，无需增加额外成本。
- 中心辐射模型减少了每个连接系统或业务伙伴的接口数量，从而减少接口创建和维护成本。
- 由于流程管理、应用和业务伙伴可以整合为面向服务的环境，因此降低了平台的总体拥有成本。
- 预置的行业标准业务套件缩短了业务伙伴与业务流程整合的时间，降低了项目成本。

随着组织寻求通过差异化流程实现运作模式的转型，您需要利用综合架构支持当前的业务应用及今后扩展的需求。采用 SAP NetWeaver 进行端对端流程整合，有助于您在竞争中保持领先地位。

即刻着手端对端流程整合

SAP NetWeaver 可为端对端流程整合提供支持，完成以下工作：

- 减少有效运行业务所需的技术和应用的数量及类型
- 基于单一平台实现标准化支持各种业务要求
- 利用业务套件与业务伙伴的系统快速整合
- 部署跨组织业务流程

更多信息

关于采用 SAP NetWeaver 实施具体端对端流程整合的更多信息，请与 SAP 联系。欲了解更多信息，请访问：www.sap.com/china/netweaver。