

# Novità di Crystal Reports 10

---

Creata a partire dalla comprovata stabilità della versione 9, Crystal Reports offre ora nuove funzionalità. In questo capitolo sono brevemente descritti i miglioramenti e le funzionalità introdotti.

## Introduzione

Crystal Reports® 10 estende la piattaforma di creazione report per consentire:

- Un processo di progettazione e gestione dei report più efficiente.
- Una più facile integrazione e distribuzione di applicazioni Web aziendali.

Questa versione si basa sulla serie di importanti funzionalità introdotta nella versione 9 e include diversi miglioramenti e nuove funzionalità che consentono di affrontare le costanti sfide di produttività in tutte le fasi del processo di creazione di report. Un altro aspetto chiave di questa versione è costituito dalla più solida integrazione con Crystal Enterprise™.

In questo capitolo verranno esaminate tutte le principali funzionalità introdotte nella versione 10 in riferimento ai destinatari a cui si rivolgono: sviluppatori di applicazioni, progettisti di report e utenti di informazioni.

**Nota:** Le funzionalità variano da edizione a edizione e alcune di esse vengono fornite tramite Report Application Server che è incluso in specifiche edizioni di Crystal Reports 10. Per informazioni sull'edizione a propria disposizione, fare clic su Informazioni su Crystal Reports nel menu ? della finestra di progettazione dei report.

## Sviluppatori di applicazioni

Per gli sviluppatori Crystal Reports semplifica il processo di integrazione di contenuto dinamico di livello presentazione in qualsiasi applicazione .NET, Java o COM, riducendo quindi la quantità di codice necessaria e le attività di manutenzione dell'applicazione. Con la versione 10, Crystal Decisions™ ha rafforzato il suo impegno nello sviluppo multiplatforma aggiungendo diverse funzionalità completamente nuove e consentendo una più semplice migrazione a Crystal Enterprise.

## Componente di creazione report 100% Java

La versione 10 introduce una versione Java dell'efficace modulo di creazione report di Crystal Reports; il componente di creazione report Java sfrutta appieno i vantaggi offerti dalla portabilità Java su più sistemi operativi e piattaforme hardware. Scritto completamente in Java, questo nuovo componente di creazione report garantisce agli sviluppatori un modo rapido di connettersi ai dati e di progettare livelli di presentazione dinamici e ad alta fedeltà per le applicazioni J2EE, senza la necessità di scrivere codice. Il modulo supporta le funzioni di Crystal Reports di base, quali il raggruppamento, l'ordinamento, il filtraggio, le espressioni, la formattazione di base e la creazione di grafici, nonché l'esportazione in PDF e Word. Consente inoltre l'integrazione con gli ambienti di sviluppo integrati Java leader nel settore, incluso Borland® JBuilder™ 10 e Crystal Reports® for BEA WebLogic Workshop™.

Le applicazioni che utilizzano il nuovo componente di creazione report Java possono inoltre essere aggiornate, senza alcuna difficoltà, alla versione 10 per utilizzare Crystal Enterprise e Report Application Server. Modificando una sola riga di codice, le applicazioni potranno trarre vantaggio dall'elaborazione di report con possibilità di trasferimento, dalla creazione e dalla modifica di report a livello di programmazione e da molte altre funzionalità.

## Libreria di tag Java personalizzati

Crystal Reports 10 introduce una libreria di tag JSP personalizzati, per ridurre significativamente la quantità di codice necessaria per integrare la creazione di report in applicazioni Java. Utilizzando i tag JSP personalizzati gli sviluppatori potranno aggiungere senza alcuna difficoltà un visualizzatore di report Crystal alle loro applicazioni Web.

## Moduli di unione .NET semplificati

Crystal Reports 10 riduce il numero di moduli di unione necessari per uno sviluppo più semplice di applicazioni .NET. Quattro moduli di unione di base possono essere utilizzati per affrontare otto scenari di sviluppo specifici:

- Applicazioni Windows thick-client
  - Report di processi incorporati
  - Report di processi remoti
  - Report di servizi Web
- Applicazioni Web ASP .NET
  - Report di processi incorporati
  - Report di processi remoti
  - Report di servizi Web
- Applicazioni di servizi Web
  - Report di processi incorporati
  - Report di processi remoti

Questi moduli saranno disponibili poco dopo il rilascio della versione 10 nella zona per gli sviluppatori .NET di Crystal Decisions, all'indirizzo: [http://www.crystaldecisions.com/products/dev\\_zone/net/default.asp](http://www.crystaldecisions.com/products/dev_zone/net/default.asp).

## Aggiornamento da .NET a Crystal Enterprise

Crystal Reports 10 introduce una soluzione di aggiornamento per consentire alle applicazioni che utilizzano il componente di creazione report .NET incluso in Microsoft® Visual Studio® .NET, Borland® C#Builder™ o Crystal Reports 9/10 di accedere a Crystal Enterprise e Report Application Server. Aggiungendo una sola riga di codice gli sviluppatori .NET potranno sfruttare i vantaggi di un server di

elaborazione report autonomo. Questa soluzione garantisce inoltre la possibilità di aggiornamento semplificato ad altre future edizioni di Crystal Enterprise.

## Scenario

Paolo è uno sviluppatore .NET di una grande azienda standardizzata su .NET. Il suo team ha creato una piccola applicazione HR dipartimentale per agevolare la gestione del processo di assunzione. Poiché tale applicazione richiedeva pochi elementi di base di creazione report, il team di Paolo ha scelto di utilizzare la versione di Crystal Reports inclusa in Microsoft Visual Studio .NET. In sei mesi l'utilizzo dell'applicazione è aumentato considerevolmente e Paolo si trova a dover aggiungere nuovi report di dimensioni maggiori. In un caso del genere è preferibile utilizzare Report Application Server (rispetto al componente di creazione report di .NET), perché consente di separare l'elaborazione dei report dal server Web. Poiché l'applicazione richiederà ulteriore interattività nei prossimi 12 mesi, Paolo ha bisogno di una soluzione che sia estendibile nel tempo. Aggiungendo una sola riga di codice, Paolo può riutilizzare il suo lavoro esistente per sfruttare i vantaggi di Report Application Server invece di utilizzare il componente di creazione report di .NET. Questa applicazione può essere facilmente estesa nel futuro per utilizzare ulteriori servizi di Crystal Enterprise.

## API di Report Application Server semplificate

In Crystal Reports 10, la quantità di codice richiesto per completare le attività più comuni di uno sviluppatore è stata significativamente ridotta per semplificare il processo di integrazione. Questo miglioramento è valido soprattutto per il componente Report Application Server incluso in Crystal Reports e si rivolge ad attività quali l'impostazione di parametri, l'accesso, la stampa e così via.

## Report Designers

Grazie a un'ampia gamma di funzioni che garantiscono una maggiore flessibilità per la creazione di report e includono il supporto di un sistema di creazione di report completamente gestito, Crystal Reports 10 consente agli sviluppatori di report di essere più produttivi in tutte le fasi del ciclo di sviluppo e gestione dei report.

## Accesso semplificato ai dati (visualizzazioni aziendali)

Crystal Reports 10 consente agli sviluppatori di report di creare report basati su visualizzazioni aziendali per garantire uno sviluppo più rapido e ridurre le attività di gestione.

Le visualizzazioni aziendali, una nuova funzionalità di Crystal Enterprise 10, rappresentano un nuovo livello di estrazione dei dati che semplifica il processo di

connessione a origini dati aziendali. Questo nuovo modello di accesso centrale ai dati espone inoltre origini dati specifiche di dominio predefinite, eliminando la necessità di formule, join o filtri complessi. Consente di gestire l'accesso a più origini dati separate, combinandole in una sola origine dati per il progettista di report.

L'utilizzo di visualizzazioni aziendali nel processo di sviluppo e gestione dei report elimina la necessità di ridefinire i report, se la struttura dei dati sottostante cambia. In questo modo viene garantito un processo di sviluppo di report più efficiente, poiché i report possono passare facilmente dalla fase di sviluppo a quella di produzione.

## Scenario

Enrico è un analista di report nel reparto IT di una grande azienda. Tra le sue responsabilità è inclusa quella di rispondere a un lungo elenco di richieste di report provenienti da diversi reparti. Poiché Enrico è stato assunto da poco, è ancora occupato a cercare di individuare la posizione di tutti i dati. Fortunatamente il team DBA del reparto IT ha già creato diverse visualizzazioni aziendali a cui Enrico può connettersi. Queste visualizzazioni aziendali già integrano diverse origini dati aziendali ed estraggono i dati complessi. Tutto quello che Enrico deve fare è indicare di quale visualizzazione ha bisogno per il report e quindi formattare le informazioni di conseguenza. Il trasferimento del set di report risultante alla produzione è immediato. Dopo che il report è stato testato, la struttura dei dati sottostante può essere reindirizzata alla visualizzazione aziendale dal team DBA con un solo passaggio.

## Repository

Introdotta nella versione 9, il repository è una libreria centrale per l'archiviazione di oggetti report comuni (immagini, oggetti di testo, comandi SQL e funzioni personalizzate) da utilizzare in più report e in aggiornamenti singoli. Questa funzionalità è stata perfezionata nella versione 10 per poter essere utilizzata in distribuzioni aziendali di grandi dimensioni.

### Repository gestito

Per consentire ai clienti di creare un sistema gestito per la progettazione e la gestione di report, il repository della versione 10 è stato incluso come parte integrante dell'infrastruttura di Crystal Enterprise. Gli oggetti del repository possono essere protetti e condivisi tramite Crystal Enterprise e vengono resi disponibili tramite la finestra di progettazione di Crystal Reports. È inoltre incluso uno strumento di migrazione per semplificare la transizione dal repository della versione 9 al repository gestito.

## Scenario 1

Stefano lavora nel reparto IT di una grande azienda ed è responsabile della gestione di oltre 100 report aziendali. Uno dei suoi principali compiti consiste nel garantire che questi report siano basati su informazioni precise. Prima della versione 10, in caso di modifica dello schema del database, Stefano avrebbe dovuto passare ore ad aggiornare la connettività database per ogni report e controllare l'accuratezza dei dati. "Non c'è niente di peggio di un report che continua a funzionare anche se non è basato sul nuovo schema di database". Con la versione 10, Stefano può basare più report su una sola visualizzazione aziendale. Se il database cambia, deve essere aggiornata solo la visualizzazione aziendale e questo basta a garantire che tutti i report siano eseguiti correttamente in base a dati precisi.

## Scenario 2

Gianni è uno dei tanti progettisti di report della sua azienda e collabora alla definizione di un centro di eccellenza per la creazione di report. È particolarmente esperto nella creazione di report per il reparto marketing ma non conosce bene il linguaggio delle formule di Crystal. Fortunatamente, uno degli analisti di inventario (Luca) ha già creato diverse funzioni per il turnover dell'inventario e Gianni può, quindi, semplicemente estrarre le funzioni di cui ha bisogno da Crystal Enterprise.

## Explorer Repository

Per supportare l'utilizzo estensivo del repository da parte di più progettisti di report, l'Explorer Repository della versione 10 include una barra degli strumenti per garantire una più semplice esplorazione degli oggetti basata sul valore tipo e/o testo. Agli oggetti del repository possono anche essere aggiunte descrizioni comandi, per semplificare l'identificazione dell'elemento richiesto da aggiungere a un report.

## Copia formato

Simile alla funzionalità Copia formato di Microsoft Office, questa nuova funzione di Crystal Reports 10 consente di copiare tutte le opzioni di formattazione tra oggetti con un solo clic. Al progettista di report non resta che selezionare un oggetto formattato e fare clic su tutti gli altri oggetti che richiedono la stessa formattazione, riducendo così la quantità di tempo necessaria per formattare gli oggetti.

## Scenario

Sara è una progettista di report per un ospedale locale ed è responsabile della creazione e della gestione di oltre 80 report. Ognuno di questi report deve rispettare rigorosi standard di formattazione che includono l'utilizzo di specifici

tipi di carattere, colori, dimensioni e così via. L'attività di formattazione può quindi risultare molto lunga e noiosa. Con Crystal Reports 10 Sara è in grado di formattare i report con estrema velocità. Potrà limitarsi, infatti, a formattare un solo oggetto di un report per poi applicare con un solo clic tale formattazione a tutti gli altri oggetti di tutti i report su cui lavora.

## Grafici a imbuto

In Crystal Reports 10 è disponibile una delle funzionalità più richieste dalle applicazioni di gestione delle relazioni con i clienti (CRM, Customer Relationship Management), il tipo di grafico a imbuto. Simile ai grafici a torta, il grafico a imbuto rappresenta un modo interessante di visualizzare dati che totalizzano 100%. Questo tipo di grafico è particolarmente utile per condurre analisi pipeline per le previsioni di vendita.

## Utenti di informazioni

Crystal Reports 10 consente di esplorare facilmente le informazioni contenute in un report Crystal tramite dispositivi o software molto diffusi e noti, incluso Microsoft Office.

## Esplorazione gestita tra elementi chiave del report

Crystal Reports 10 estende le funzionalità Parti report ed Esplorazione guidata a Crystal Enterprise per consentire l'utilizzo di gruppi di report in numerosi scenari utente e flussi di lavoro.

Le parti report, di uno stesso report o di report diversi, possono essere facilmente collegate tra loro per formare gruppi e semplificare l'esplorazione. Gli utenti possono passare con un semplice clic da un'informazione di un report collegata tramite collegamento ipertestuale a un'altra parte report, senza che questo incida negativamente sul contesto dati. Questa funzionalità riduce la necessità dei sottoreport e può migliorare le prestazioni di elaborazione dei report. Con Crystal Enterprise le parti report possono essere facilmente pianificate e gestite, in modo che i dati sottostanti tra oggetti collegati abbiano la stessa data di aggiornamento. Questa possibilità si rivela particolarmente utile nei casi di aggiornamento regolare di informazioni, ad esempio, per l'aggiornamento di informazioni finanziarie di fine trimestre.

### Scenario

Un responsabile delle vendite ha la necessità di comprendere meglio lo stato di salute della sua pipeline. Invece di creare un solo ingombrante report che contenga tutte le informazioni possibili, ha progettato cinque diversi report, di cui ognuno esamina la pipeline a un diverso livello di dettaglio. Grazie a collegamenti

ipertestuali gestiti Franco può definire percorsi selezionabili con un clic all'interno di ciascuno di questi report, per consentire ai responsabili delle vendite di passare direttamente al singolo livello desiderato e controllare la propria pipeline.

## **Esportazione in Excel**

Crystal Reports 10 introduce opzioni più flessibili e garantisce maggiore controllo per l'esportazione di report completamente formattati in Microsoft Excel. Gli utenti possono, ad esempio, scegliere di esportare tutte le intestazioni e/o i piè di pagina o solo alcuni di essi e di visualizzare o meno le linee griglia.

## **Stampa DHTML**

Crystal Reports 10 include un controllo del visualizzatore report DHTML aggiornato che semplifica il processo di stampa. Con un solo clic gli utenti possono stampare un report. Non è più necessario, infatti, esportare il report in PDF per utilizzare le funzionalità di stampa di Adobe Acrobat. La nuova funzionalità di stampa con un solo clic viene implementata tramite un piccolo controllo ActiveX che viene scaricato nel computer client.