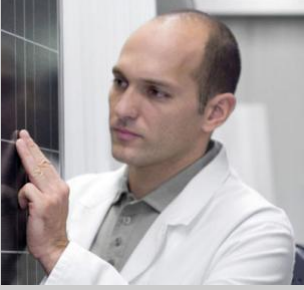


SAP NetWeaver


Making IT Strategic To Your Business

March 2009




SAP NetWeaver Solution Introduction


SAP AG

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP 


什么是SAP NetWeaver?

SAP NetWeaver is ...




- 

1 业务驱动的应用程序平台...

 - 帮助SAP、合作伙伴及客户规划、搭建、运行业务应用程序的平台
 - 为企业提供全生命周期的支持
- 

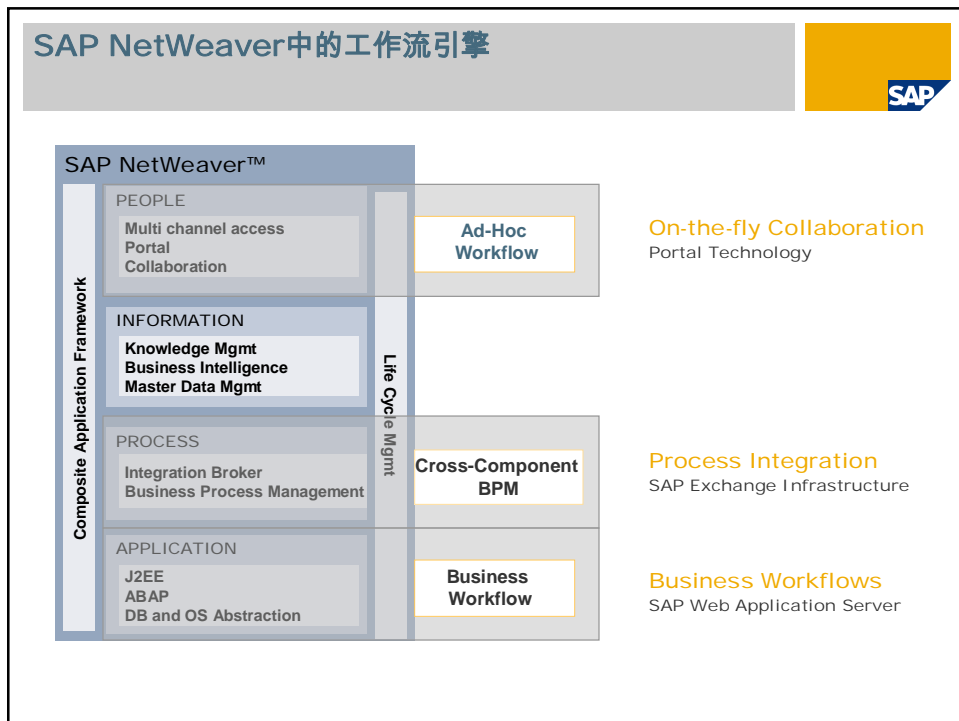
2 ... 与异构平台集成

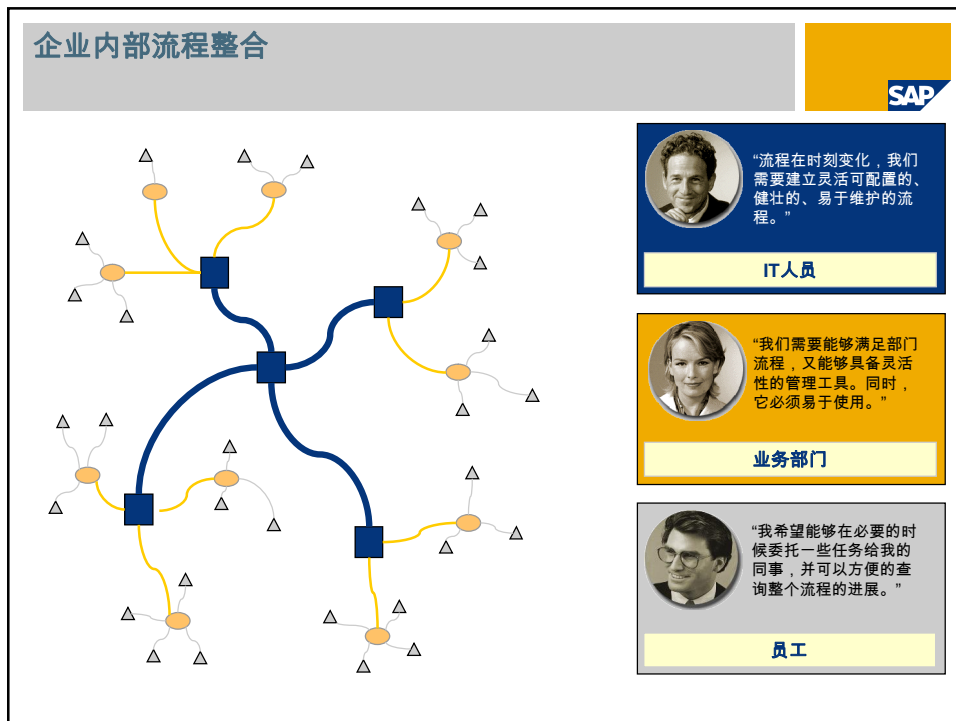
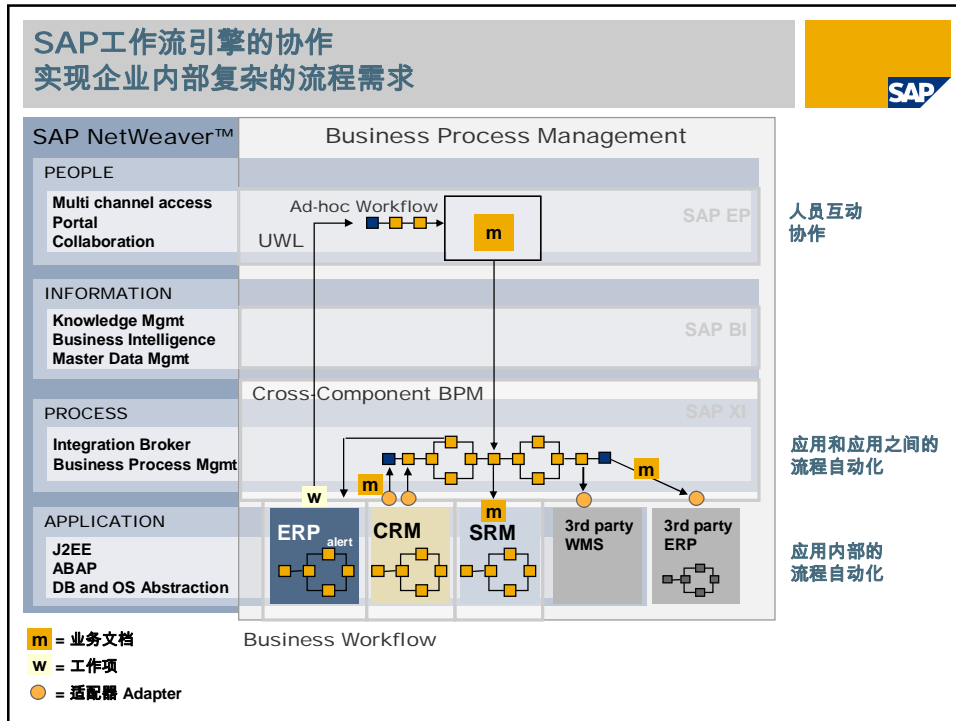
 - 将企业中“人”、“流程”、“信息”基于标准化的集成
 - 预配置的“Integration Content”方便企业用户针对各种业务场景“开箱即用”
- 

3 企业实现SOA架构的“加速器”

 - 通过服务供应、合成以及SOA管理为企业提灵活、易于管理流程
 - 预配置的企业服务包

*SOA = Service Oriented Architecture





案例一 某大型机械企业搭建全国服务平台

SAP



项目背景

- 全国领先的大型机械企业制造厂商
- 全国超过50家服务网点，服务国内外的客户
- 提供完备的售后服务包括：回访、保养、维修、配件销售等相关流程

客户面临的挑战

- 针对不同客户、不同地区、不同设备存在不同的流程
- 相关流程牵涉各个部门多个系统，多个相关模块
- 服务网点存在自营、外包、第三方各种性质，操作人员与IT建设水平层次不齐

本案例中使用的SAP NetWeaver组件

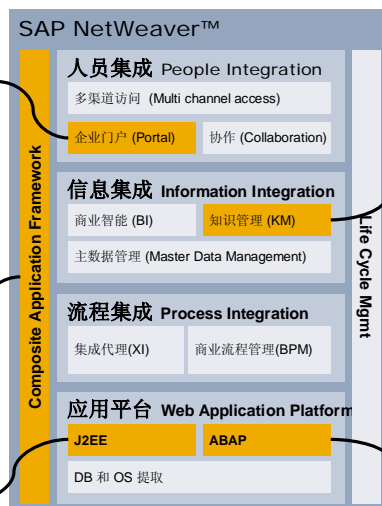
SAP

SAP Enterprise Portal

- 单点登录 (SSO)
- UME
- Universal Worklist

GP Configuration CAF服务

- WebDynpro 开发组件
- NW 开发工具集



SAP知识管理 Knowledge Management

- SAP Business Workflow
- RFC/BAPI 开发
- 原SAP CS模块与开发

基于SAP门户的工作流引擎 SAP Guided Procedure (GP)



■
■
●
■
▶


Initialization 1. Contract of Employment **2. Prepare Work Environment** 3. Prepare Collaborative Environment

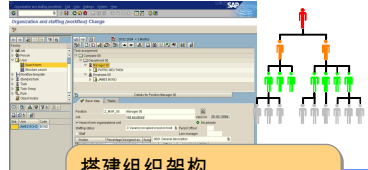
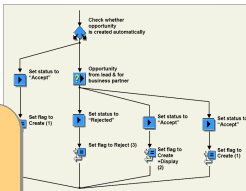


- **SAP GP的目标**
 - SAP GP提供了一整套完整的工具及运行环境，旨在帮助用户创建、执行“以用户为核心”的工作流
- **集成性**
 - 是SAP EP的固有组件
 - 支持使用WebDynpro或其它工具开发审批界面
 - 支持与第三方系统集成
- **功能特点**
 - 易使用的模型搭建工具
 - 支持与多种应用集成 (SAP内部或外部应用)
 - 支持GP内容的传输



基于SAP ERP的工作流引擎 SAP Business Workflow工作流



搭建组织架构

- 使用SAP 内置Org. Management
- 与SAP HR模块集成

订立工作流程

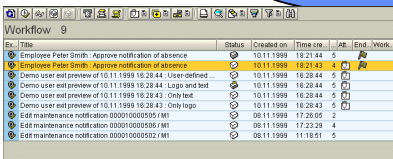
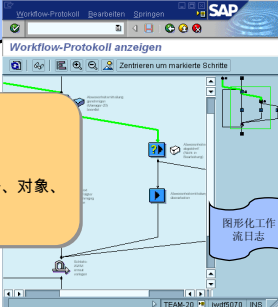
- 完全图形化工作界面
- 与SAP业务对象集成，支持事件响应触发、自定义方法扩展
- 支持搭建复杂流程
- 预定义模版流程

Workflow运行环境

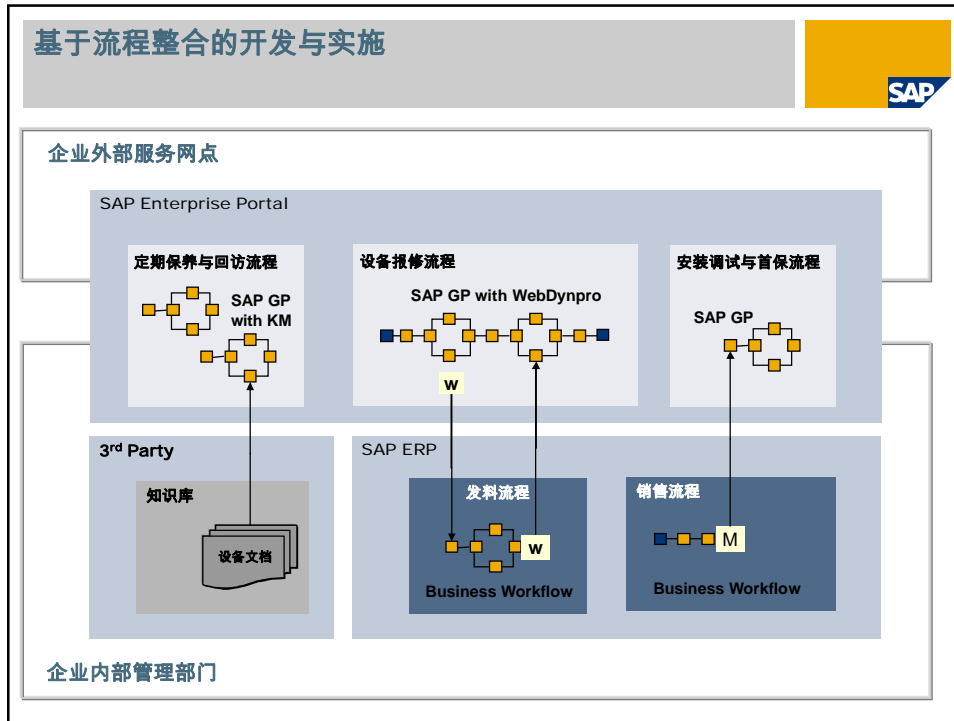
- 与SAP Business Workplace集成
- 支持任务转发、附件、追溯等各种操作
- 详细的流程状态查询
- 支持与Email、Web或其它设备集成

流程监控与分析

- 图形化Workflow Log
- Workflow诊断程序
- 丰富的分析报表 (任务、对象、性能)
- 到期流程提醒

En	Time	Status	Created on	Time used	End. Work
Employee Peter Smith	Approve notification of absence	○	10.11.1999 16:21:44	5	
Employee Peter Smith	Approve notification of absence	○	10.11.1999 16:21:43	4	
Demo user not previewed of 10.11.1999 16:28:44	User-defined...	○	10.11.1999 16:28:44	5	
Demo user not previewed of 10.11.1999 16:28:44	Logo and text	○	10.11.1999 16:28:44	5	
Demo user not previewed of 10.11.1999 16:28:43	Only text	○	10.11.1999 16:28:44	5	
Demo user not previewed of 10.11.1999 16:28:43	Only logo	○	10.11.1999 16:28:43	4	
Edt maintenance notification 000010005050 / INT		○	08.11.1999 17:26:05	2	
Edt maintenance notification 000010005050 / INT		○	08.11.1999 17:22:29	4	
Edt maintenance notification 000010005050 / INT		○	08.11.1999 11:18:51	5	



如何管理我所有的工作？

传统应用中，用户不得不分别登录进入不同系统的“收件箱”中，查看、处理各类重要任务

大量应用与任务分散在不同的系统中，用户很难理解并安排好优先次序

使用 Universal Worklist 简化您的工作：

- “统一”的收件箱，接受所有任务
- 使用单一固定的处理界面
- 方便使用，支持客户化开发
- 支持多渠道访问
- 与 SAP NetWeaver集成