

# SAP NetWeaver BW Accelerator Consulting Services and Workshops



Field Services Trade Hub – Global  
SAP Deutschland AG & Co. KG

February 2009

## PULSE CHECK

### Identify chances to position BW Accelerator

- Analysis of customer system, data model and queries to assess performance optimization potential
- Includes high-level presentation of solution
- Can also be delivered to selected key accounts in the framework of roadshows (evaluate TCO and ROI)

Prerequisites: SAP BW 3.x/BI 7.0

Duration: 1-2 days (on-site, 1-2 consultants)

## HEALTH CHECK

### Help existing customers to maximize performance

- Develop advanced concepts (backup and restore, disaster tolerance, monitoring)
- Proactively notify customer of critical upgrades and assist during their implementation
- Troubleshooting, Performance Optimization

Prerequisites: existing BW Accelerator installation

Duration: 1-2 days per time period (1-2 consultants)

BW Accelerator

Lifecycle

## PROOF-OF-CONCEPT

### Evaluate actual performance in productive system

- On-site\*, no transfer of critical customer data required
- Includes W26BII Workshop
- Also marketed through hardware partners (HP and IBM) in combination with their loan BW Accelerator appliance

Prerequisites: SAP NW BI 7.0, BW Accelerator appliance

Duration: 3-4 days (on-site, 1-2 consultants)

\* Remote service through CoE lab available (2-3 weeks, customer data required)

## FULL IMPLEMENTATION

### Professional assistance during entire implementation

- Preliminary activities (CPU & memory sizing) and project management tasks
- Optimization of BW Accelerator configuration
- Includes W26BII and W26BIA Workshops
- Post-installation activities, remote support

Prerequisites: SAP NW BI 7.0, purchased license

Duration: 3-4 weeks (with 2 on-site visits, 2 consultants)

## W26BII (INTRODUCTORY)

### High-level introduction for new users

#### AGENDA

- Introduction and Motivation
- Architecture and Infrastructure
  - TREX/BW Accelerator Services
  - BW Accelerator Engine Details
  - BW Accelerator Index Concepts
- Operating BW Accelerator
  - Creating BW Accelerator Indexes
  - Updating BW Accelerator Indexes
  - Query Execution with BW Accelerator
- Administration and Maintenance
  - BW Accelerator Monitor (RSDDBIAMON2)
  - TREX Admin Tool (TREXADMIN)

Target group: business users, decision makers, application and basis consultants

Delivery: classroom training, customer-site on demand (included in PoC and Full Implementation Service), can also be delivered at roadshows and conferences

Duration: 4-8 hours

Languages: English, German, Spanish, French, Chinese



## W26BIA (ADVANCED)

### Deep technical knowledge for power users

#### AGENDA (exemplary\*)

- Administration and Maintenance
  - Installation and Upgrades
  - Adding and Removing Blades
  - Python TREX Administration Tool
  - TREX AlertServer
  - Resource Usage Analysis
- Performance Analysis and Optimization
  - Indexing Performance
  - Query Performance
- Troubleshooting
  - Root-Cause Analysis
  - Advanced Monitoring Concepts
  - High Availability

\* Contents can be customized according to customer's requirements

Target group: application and basis consultants, system administrators

Delivery: customer-site on demand, (included in Full Implementation Service)

Duration: 1-2 days

Languages: English, German, Spanish



# Contact



**Dr. Stefan Hoffmann**  
Principal Consultant  
Field Services Trade Hub - Global

SAP Deutschland AG & Co. KG  
Neue Bahnhofstraße 21  
66386 St. Ingbert

T +49 6227 / 7 - 7 20 72  
F +49 6227 / 78 - 2 61 18  
M +49 173 / 30 90 259  
E stefan.hoffmann@sap.com  
www.sap.de



**Tobias Niekamp**  
Senior Consultant  
Field Services Trade Hub - Global

SAP Deutschland AG & Co. KG  
Neue Bahnhofstraße 21  
66386 St. Ingbert

T +49 6227 / 7 - 7 28 04  
F +49 6227 / 78 - 4 25 32  
M +49 151 / 16 81 02 88  
E tobias.niekamp@sap.com  
www.sap.de



# Copyright 2009 SAP Deutschland AG & Co. KG

## All rights reserved



No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned and associated logos displayed are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

The information in this document is proprietary to SAP. This document is a preliminary version and not subject to your license agreement or any other agreement with SAP. This document contains only intended strategies, developments, and functionalities of the SAP® product and is not intended to be binding upon SAP to any particular course of business, product strategy, and/or development. SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this document. SAP does not warrant the accuracy or completeness of the information, text, graphics, links, or other items contained within this material. This document is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement.

SAP shall have no liability for damages of any kind including without limitation direct, special, indirect, or consequential damages that may result from the use of these materials. This limitation shall not apply in cases of intent or gross negligence.

The statutory liability for personal injury and defective products is not affected. SAP has no control over the information that you may access through the use of hot links contained in these materials and does not endorse your use of third-party Web pages nor provide any warranty whatsoever relating to third-party Web pages

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Einige von der SAP AG und deren Vertriebspartnern vertriebene Softwareprodukte können Softwarekomponenten umfassen, die Eigentum anderer Softwarehersteller sind.

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge und andere in diesem Dokument erwähnte SAP-Produkte und Services sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und in mehreren anderen Ländern weltweit. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Namen von Produkten und Services sowie die damit verbundenen Firmenlogos sind Marken der jeweiligen Unternehmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum von SAP. Dieses Dokument ist eine Vorabversion und unterliegt nicht Ihrer Lizenzvereinbarung oder einer anderen Vereinbarung mit SAP. Dieses Dokument enthält nur vorgesehene Strategien, Entwicklungen und Funktionen des SAP®-Produkts und ist für SAP nicht bindend, einen bestimmten Geschäftsweg, eine Produktstrategie bzw. -entwicklung einzuschlagen. SAP übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesen Materialien. SAP garantiert nicht die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links oder anderer in diesen Materialien enthaltenen Elemente. Diese Publikation wird ohne jegliche Gewähr, weder ausdrücklich noch stillschweigend, bereitgestellt. Dies gilt u. a., aber nicht ausschließlich, hinsichtlich der Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck sowie für die Gewährleistung der Nichtverletzung geltenden Rechts.

SAP übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, einschließlich und ohne Einschränkung für direkte, spezielle, indirekte oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Verwendung dieser Unterlagen. Diese Einschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden oder die Produkthaftung bleibt unberührt. Die Informationen, auf die Sie möglicherweise über die in diesem Material enthaltenen Hotlinks zugreifen, unterliegen nicht dem Einfluss von SAP, und SAP unterstützt nicht die Nutzung von Internetseiten Dritter durch Sie und gibt keinerlei Gewährleistungen oder Zusagen über Internetseiten Dritter ab.

Alle Rechte vorbehalten.